

OBRAZAC ZA PRIGOVOR KORISNIKA PLATNIH USLUGA

U skladu sa članom 56d Zakona o platnom prometu ("Službeni list Crne Gore", br. 062/13, 006/14, 111/22, 007/23) (u daljem tekstu: Zakon), korisnik platnih usluga ima pravo na podnošenje prigovora pružaoca platnih usluga. Kako bismo što brže i adekvatnije odgovorili na Vaš prigovor, molimo Vas da unesete relevantne podatke o razlogu podnošenja prigovora (ime i prezime/ naziv platioca i primaoca plaćanja, datum izvršenja platne usluge, broj pečata na nalogu ili adresu na kojoj je izvršena platna usluga). Korisnik može podnijeti prigovor u poslovnici Alta Pay Group DOO ili kod Agenta platne institucije. Prigovor se podnosi u dva primjerka, od kojih 1 primjerak zadržava platna institucija a drugi primjerak predaje korisniku kao dokaz o prijemu prigovora.

PODACI O KORISNIKU PLATNE USLUGE	
Ime i prezime/ Naziv korisnika	
JMBG/ PIB korisnika	
Kontakt podaci: (adresa, broj telefona, e-mail adresa)	
RAZLOZI ZA PODNOŠENJE PRIGOVORA	
Datum i mjesto podnošenja prigovora	Podnosilac prigovora – fizičko lice/ zakonski zasutpnik pravnog lica (potpis)
Potvrda o prijemu prigovora korisnika	
Potvrđujemo da je prigovor korisnika primljen. Na prigovor će biti odgovoreno u skladu sa zakonom.	
Datum prijema prigovora	Poslovnica/ Agent platne institucije
Ime i prezime, potpis i pečat zaposlenog u poslovnici platne institucije/ kod Agenta platne institucije.	