

TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA PLATNIH NALOGA PLATNE INSTITUCIJE ALTA PAY GROUP DOO PODGORICA

- **Radni dan** je svaki dan u kojem Platna institucija/Agent Platne institucije prima platne naloge na izvršenje u skladu sa radnim vremenom lokacija Platne institucije/Agent Platne institucije.
- **Poslovni dan** je dan, odnosno deo dana u kojem Platna institucija/Agent Platne institucije posluje tako da omogući izvršavanje platnih transakcija, a u skladu sa radnim vremenom platnih Sistema Centralne banke Crne Gore/platnog Sistema druge platne institucije odnosno u skladu sa Terminskim planom.
- **Vrijeme prijema platnog naloga** je moment kada se, u skladu sa Terminskim planom, smatra da je Platna institucija/Agent primio platni nalog.

Vrsta Platnog naloga	Vrijeme prijema naloga	Datum izvršenja naloga
Nalog za uplatu bez obzira na iznos (Uključujući i naloge sa oznakom Hitan kao i uplatu pazara pravnih lica i preduzetnika)	Ponedjeljak - Petak	
	U skladu sa radnim vremenom lokacije	Prijem do 15:00h, istog poslovnog dana
	Subota, Nedelja i Praznik	
	U skladu sa radnim vremenom lokacije	Narednog poslovnog dana

Odstupanja:

- Nalozi primljeni nakon vremena naznačenog u Terminskom planu, smatraju se primljenim sljedećeg poslovnog dana.
- Nalozi primljeni subotom, nedeljom kao i na dane praznika Platna institucija će izvršiti sljedećeg poslovnog dana u skladu sa Terminskim planom.
- Ako na platnom nalogu nije naveden datum izvršenja, smatra se da je željeni datum izvršenja jednak datum prijema naloga.
- Platna institucija zadržava pravo da na dan prijema platnog naloga, a u okviru mogućnosti, izvrši i platne naloge primljene posle rokova definisanih ovim Terminskim planom.
- Terminski plan prijema i izvršenja platnih transakcija važi i odnosi se na ispravno popunjene platne naloge uz koje je dostavljena dokumentacija u skladu sa Zakonom i Opštim uslovima.
- U vanrednim situacijama (prekid telekomunikacionih veza, nestanak električne energije, prekid rada sistema) Platna institucija/Agent Platne institucije mogu odstupiti od Terminskog plana prijema i izvršenja platnih transakcija.
- Radnim danima koji prethode državnim praznicima kao i usljed promjena radnog vremena drugih učesnika u platnom prometu, Platna institucija/Agent Platne institucije mogu skratiti vrijeme prijema naloga o čemu će blagovremeno obavestiti korisnike na lokacijama prijema platnih naloga kao i putem internet prezentacije Platne institucije.

Ovaj Terminski plan primjenjuje se od 28.06.2024.godine.

U Podgorici, dana 13.06.2024. godine.