

## 1. OPŠTE ODREDBE

Platna institucija Alta Pay Group DOO Podgorica, sa adresom Bul. Ivana Crnojevića 54/3, 81000 Podgorica (u daljem tekstu: Platna institucija) je rukovalac zbirke podataka o ličnosti (ličnih podataka), i s tim u vezi Vama, našim Korisnicima i drugim zainteresovanim licima dostavljamo obavještenje sa informacijama o svrsi i pravnom osnovu za obradu ličnih podataka, vrsti podataka koje prikupljamo, trećim stranama odnosno korisnicima ličnih podataka i pravnom osnovu za davanje podataka na korišćenje, zatim o Vašim pravima u vezi sa obradom ličnih podataka i načinu njihovog ostvarenja i zaštite.

Platna institucija prikuplja, obrađuje, koristi i analizira lične podatke Korisnika platnih usluga u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. list CG br. 079/08, 070/09, 044/12, 022/17”), i drugim zakonima koji uređuju obavljanje djelatnosti Platne institucije, kao i ugovorima zaključenim sa Korisnicima usluga koje Platna institucija pruža. Platna institucija obrađuje Vaše lične podatke na pošten, transparentan i zakonit način, u obimu koji je potreban da bi se postigla svrha obrade i u skladu sa njihovom namjenom.

Ove informacije odnose se na sve usluge i proizvode Platne institucije čije korišćenje uključuje obradu podataka o ličnosti.

## 2. LIČNI PODACI

Kako bismo Vam jasnije predstavili postupanje sa ličnim podacima, neophodno je da ih prvo definišemo. **Lični podaci** su sve informacije koje se odnose na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Neki od ličnih podataka su ime, prezime, JMBG, datum rođenja, adresa, broj ličnog dokumenta i slično. S druge strane, **obrada ličnih podataka** obuhvata svaku radnju kojom se automatski ili na drugi način lični podaci prikupljaju, evidentiraju, snimaju, organizuju, čuvaju, mijenjaju, povlače, koriste, vrši uvid u njih, otkrivaju putem prenosa, objavljuju ili na drugi način čine dostupnim, svrstavaju, kombinuju, blokiraju, brišu, uništavaju, kao i bilo koju drugu radnju koja se vrši na ličnim podacima.

Platna institucija prikuplja različite podatke radi pružanja usluga Korisnicima, od kojih su neki podaci obavezni odnosno takvi da bez njihovog davanja nije moguće pružiti uslugu, dok su drugi podaci opcioni i služe za poboljšanje kvaliteta pružanja usluga.

**Obavezni podaci** su oni podaci koje Platna institucija mora obrađivati na osnovu zakona, prije svega Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma (u daljem tekstu: Zakon o SPNFT), i ovi podaci mogu obuhvatati: ime i prezime, prezime po rođenju, pol, ime roditelja, datum, mjesto i državu rođenja, državljanstvo, JMBG, naziv i broj identifikacionog dokumenta uz datum i mjesto izdavanja, adresa prebivališta i/ili boravišta (adresa, mjesto, država). Pored ovih, u zavisnosti od platne usluge koju želi da obavite kod Platne institucije, možemo Vam tražiti i obrađivati podatke o broju Vašeg računa, podatke o politički eksponiranim licima, podatke o porijeklu imovine, i druge podatke na osnovu Zakona o SPNFT).

Drugi podaci, koji nisu obavezni za pružanje platnih usluga, a koje prikupljamo i obrađujemo obuhvataju kontakt podatke (broj telefona, email adresu, i drugo). Ovi podaci nam omogućuju da Vas u slučaju potrebe, kontaktiramo na najefikasniji načini obavijestimo o svim relevantnim pitanjima u vezi sa pružanjem platnih usluga.

## 3. SVRHA I PRAVNI OSNOV ZA OBRADU LIČNIH PODATAKA

Platna institucija obrađuje Vaše lične podatke u svrhu zaključenja ugovora, radi izvršenja platne transakcije ili druge platne usluge za Vas. Pravni osnov za obradu podataka može biti različit: osnov utemeljen na zakonskim odredbama, ugovornim odredbama ili na Vašoj saglasnosti za obradu ličnih podataka. *U slučaju kada je pravni osnov za prikupljanje i obradu podataka zasnovan na zakonu, uskraćivanje saglasnost za davanje podataka značiće nemogućnost za Platnu instituciju da Vam pruži traženu platnu uslugu, ili ćemo morati da raskinemo ugovor zaključen sa Vama.*

Napominjemo, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, obrada ličnih podataka vrši se bez saglasnosti lica u kada je to neophodno radi:

1) izvršavanja zakonom propisanih obaveza rukovaoca zbirke ličnih podataka; 2) zaštite života i drugih vitalnih interesa lica koje nije u mogućnosti da lično da saglasnost; 3) izvršenja ugovora ako je lice ugovorna strana ili radi preduzimanja radnji na zahtjev lica prije zaključenja ugovora; 4) obavljanja poslova od javnog interesa ili u vršenju javnih ovlaštenja koja su u djelokrugu rada, odnosno nadležnosti rukovaoca zbirke ličnih podataka ili treće strane, odnosno korisnika ličnih podataka; 5) ostvarivanja na zakonu zasnovanog interesa rukovaoca zbirke ličnih podataka ili treće strane, odnosno korisnika ličnih podataka, izuzev ako takve interese treba ograničiti radi ostvarivanja i zaštite prava i sloboda lica.

Takođe, Vaš pristanak na obradu ličnih podataka omogućiti će nam da Vam:

- dostavljamo aktuelne novosti, obavještenja o ponudama, pogodnostima, proizvodima i uslugama, našim partnerima i Agentima, kao i drugim komercijalnim i marketinškim informacijama;
- dostavljamo obavještenja o ponudi proizvoda i usluga na osnovu profilisanja<sup>1</sup> koje platna institucija koristi;
- ponudimo da učestvujete u istraživanju tržišta, i da nam kroz ankete i druge vidove dostavljanja povratnih informacija date svoje mišljenje o kvalitetu i zadovoljstvu uslugama koje Vam pružamo, kao i čime bismo iste mogli da unaprijedimo.

## 4. TREĆA STRANA - KOME MOŽEMO DOSTAVITI PODATKE O LIČNOSTI?

Platna institucija štiti Vaše podatke od neovlašćenog otkrivanja i upotrebe. Lične podatke svojih korisnika, Platna institucija će dostavljati trećim stranama kao što su Centralna banka, Finansijsko- obavještajna jednica, Uprava policije, Uprava prihoda, i drugi organi državne uprave kojima smo obavezni da proslijeđujemo podatke, kada to nalažu zakonski odredbe. Platna institucija može povjeriti određene poslove u vezi sa obradom ličnih podataka drugom licu - obrađivaču ličnih podataka (npr. Agent platne institucije), na osnovu ugovora, kojim se uređuju prava i obaveze ugovarača a naročito obaveza obrađivača da u svemu postupa

<sup>1</sup> Profilisanje je svaki oblik automatizovane obrade koji se koristi da bi se ocijenilo određeno svojstvo ličnosti, posebno u cilju analize ili predviđanja radnog učinka fizičkog lica, njegovog ekonomskog položaja, zdravstvenog stanja, ličnih sklonosti, interesa, pouzdanosti, ponašanja, lokacije ili kretanja.

po uputstvima platne institucije u pogledu sprovođenja tehničkih, kadrovskih i organizacionih mjera za zaštitu ličnih podataka. Obrađivači su dužni da lične podatke obrađuju samo za vrijeme koje je potrebno za namjenu za koju se lični podaci obrađuju, ukoliko drugačije nije određeno važećim propisima.

## 5. NAČELA I NAČINI PRIKUPLJANJA PODATAKA O LIČNOSTI

U prikupljanju i obradi Vaših podataka o ličnosti vodimo se sljedećim načelima: zakonitost, pošten odnos, transparentnost, ograničenje upotrebe, minimalni obim podataka, tačnost, ažurnost, ograničenja roka čuvanja, integritet i povjerljivost.

Platna institucija, uz odgovarajući pravni osnov, prikuplja lične podatke:

1. Neposredno od lica na koje se podaci odnose, tako što ih lice samo upisuje u pisane forme platne institucije (npr. popunjavanje zahtjev, fizički ili online) ili daje usmeno (npr. tokom komunikacije putem kontakt centra, internet portala i društvenih mreža, pri rješavanju prigovora);
  2. Posredno putem korišćenja proizvoda i usluga platne institucije- platna institucija automatski kreira određene izvještaje i prikuplja podatke kao što su podaci o izvršenim transakcijama, načinu korišćenja određenih usluga i proizvoda i slično;
  3. Iz javno dostupnih izvora, kao što su javni registri, baze podataka, društvene mreže, internet aplikacije.
- Prikupljene podatke obrađuju zaposleni Platne institucije kojima su ovi podaci neophodni za rad, i koji su, na osnovu zakona i ugovora o radu, obavezni da ove podatke čuvaju kao poslovnu tajnu.
- Sigurnost Vaših podataka obezbjeđujemo sprovođenjem i neprekidnom optimizacijom tehničkih, kadrovskih i organizacionih mjera zaštite podataka.

## 6. PRISTUP LIČNIM PODACIMA – KOJA SU VAŠA PRAVA?

Platna institucija će Vam obezbijediti Vaša zakonom zagarantovana prava u pogledu obrade ličnih podataka i to:

1. Pravo na informaciju da li obrađujemo Vaše lične podatke;
2. Ukoliko obrađujemo Vaše lični podatke, Pravo na informaciju o sadržaju podataka koji se obrađuju, svrski i pravnom osnovu za obradu ličnih podataka, izvoru podataka prema raspoloživim informacijama, trećoj strani odnosno korisniku podataka, načinu automatske obrade ličnih podataka, kada je to primjenjivo;
3. Pravo da podnesete zahtjev za dopunu nepotpunih podataka, odnosno izmjenu ili brisanje netačnih podataka koji se odnose na Vas;
4. Pravo na brisanje Vaših ličnih podataka ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom;
5. Pravo na ograničenje upotrebe podataka koji nisu obavezni za pružanje platnih usluga;
6. Pravo na prigovor<sup>2</sup> ukoliko ne odgovorimo na Vaš zahtjev ili smatrate da je neko Vaše pravo povrijeđeno našim postupkom.

Vaša prava možete ostvariti podnošenjem zahtjeva lično ili poštom na adresu platne institucije Bul.Ivana Crnojevića 54/3, 81000 Podgorica, ili putem elektronske pošte na adresu [office@altapay.me](mailto:office@altapay.me). Za dodatne informacije i objašnjenja možete se obratiti našem korisničkom centru na broj (+382)19960.

Platna institucija će odgovoriti na Vaš zahtjev u zakonom propisanom roku.

## 7. ZAŠTITA PRIVATNOSTI NA INTERNET STRANICI PLATNE INSTITUCIJE

Korišćenje internet stranice Platne institucije je anonimno, ne prikupljamo Vaše lične podatke kao što su ime i prezime, adresa, broj telefona ili email adresa koji omogućavaju Vašu identifikaciju. Posjetom našoj internet stranici, automatski prikupljamo podatke o uređaju kojim pristupate stranici u formi kolačića (engl. cookies). Podaci koje prikupljamo obuhvataju IP adresu, tip pretraživača (engl. Browser), naziv domena, vrijeme pristupa i adrese internet stranica. Ovi podaci se koriste za potrebe dobijanja statističkih podataka, ponude usluga Platne institucije kao i omogućavanja kvalitetnije korisničke usluge. Ukoliko želite da isključite čuvanje kolačića, to možete uraditi kroz podešavanja Vašeg pretraživača, pri čemu postoji mogućnost da neke funkcionalnosti internet stranica nećete moći da koristite.

Platna institucija može prikupljati i Vaše lične podatke putem internet stranice ali isključivo kada ih Vi sami upišete u za to predviđena polja i odaberete da preduzmete neku akciju (tražite platnu uslugu, pošaljete sugestiju, prigovor ili drugu poruku), čime nam dajete saglasnost za prikupljanje i obradu Vaših podataka, na šta ćete biti posebno upozoreni upućivanjem na ove Informacije o obradi ličnih podataka.

## 8. ZAVRŠNE ODREDBE

Platna institucija može vršiti izmjene i dopune u postupku prikupljanja i obrade ličnih podataka, o čemu će blagovremeno obavijestiti svoje Korisnike u svojim poslovnicama, na lokacijama Agenata kao i putem svoje internet stranice.

Savjetujemo da se informišete o zaštiti ličnih podataka i pratite eventualne izmjene ovih Informacija.

U Podgorici, 08.04.2025. godine

Sa poštovanjem,  
**ALTA PAY GROUP DOO Podgorica**

---

<sup>2</sup> O pravu na prigovor možete se bliže informisati kroz *Obavještenje o načinu podnošenja prigovora*